

CUSTOMER SATISFACTION - QUESTIONARIO PER LA RILEVAZIONE DEL GRADIMENTO DEL SERVIZIO FORNITO DALL'IRVO NEL 2023

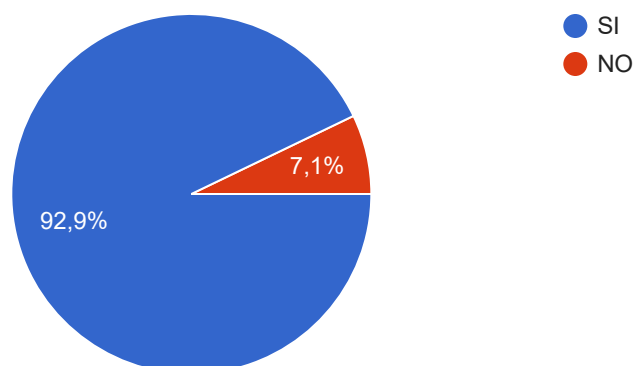
28 risposte

[Pubblica i dati di analisi](#)

1) Ha mai visitato il sito istituzionale dell'IRVO (www.irvos.it) ?

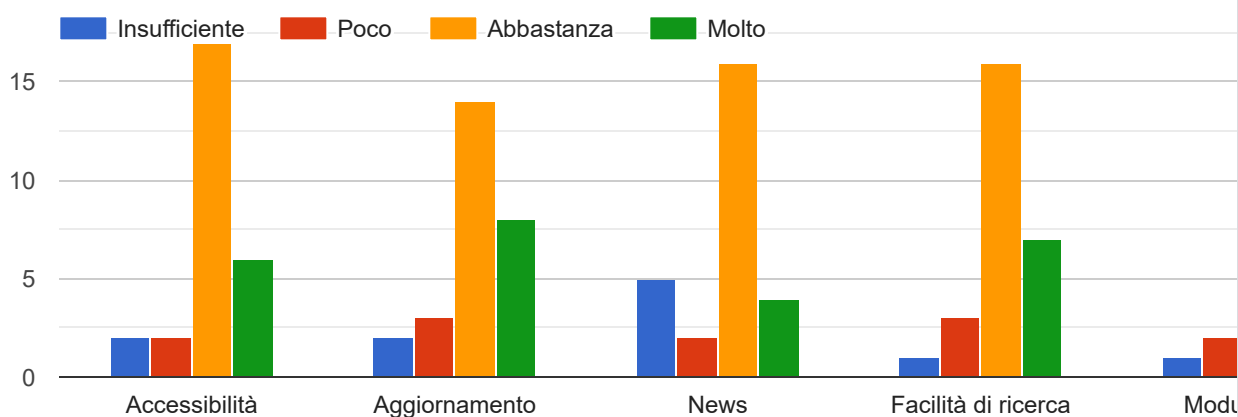
 Copia

28 risposte



2) Se ha risposto sì alla precedente domanda, indichi il suo grado di soddisfazione per le seguenti caratteristiche del sito Internet.

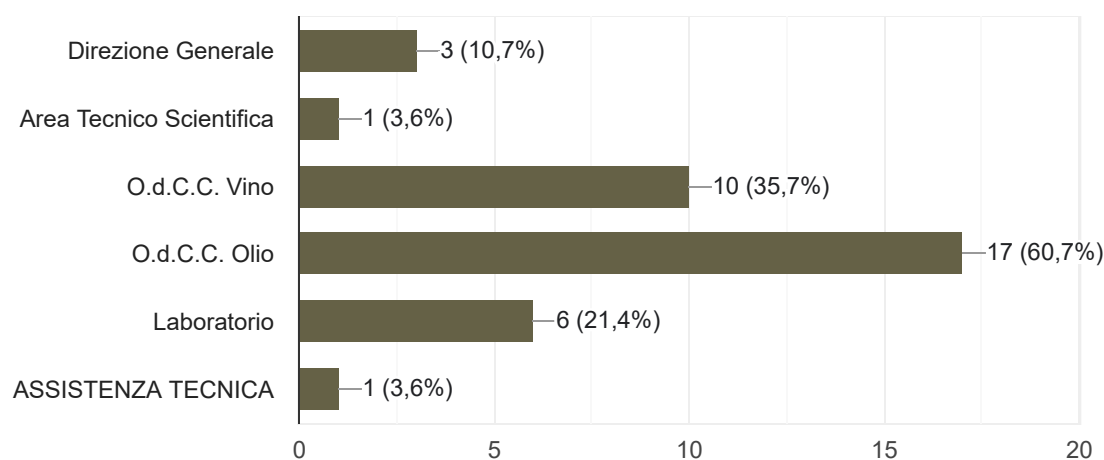
 Copia



3) Presso quale ufficio si è recato/ha contattato più frequentemente? (possibili più risposte)

 Copia

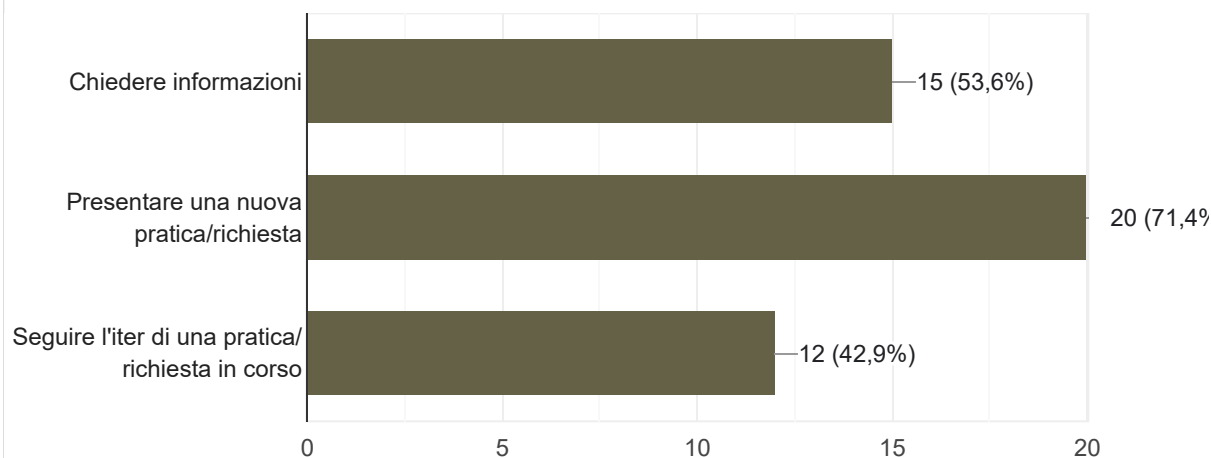
28 risposte



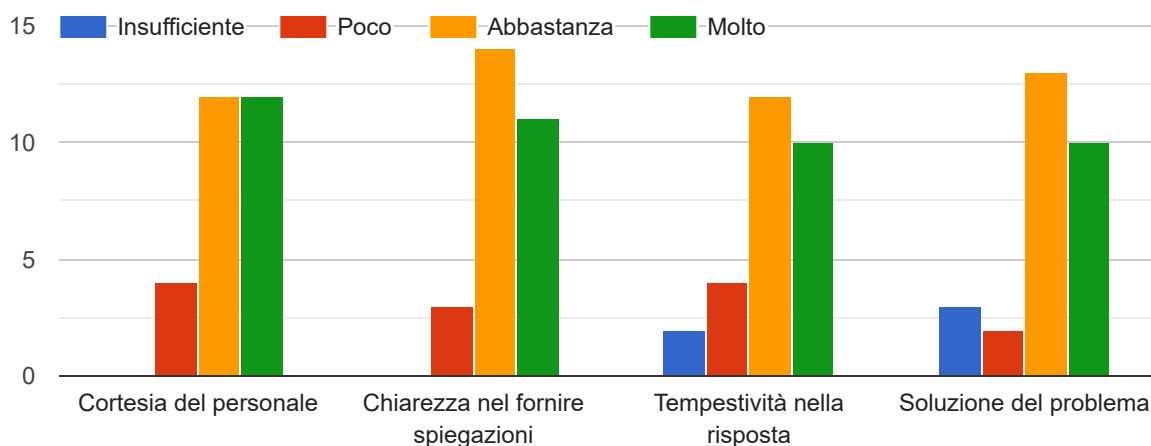
4) Principalmente, per quale motivo si è rivolto all'IRVO (possibili più risposte)

[Copia](#)

28 risposte



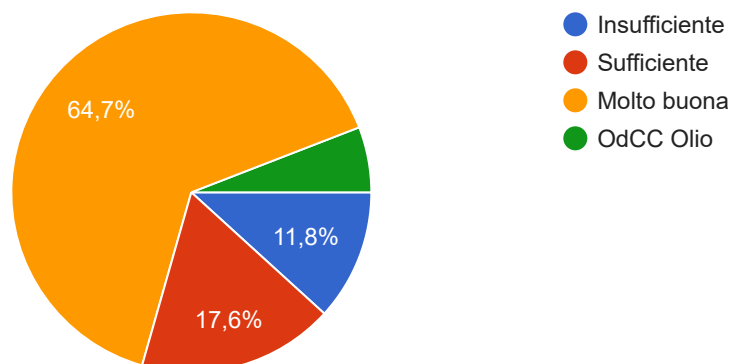
5) Indichi il suo grado di soddisfazione per l'assistenza ricevuta.

[Copia](#)

6) UTENTI - OdCC Vino - Come valuta la comunicazione con il personale addetto, in relazione alla reperibilità, disponibilità e completezza delle informazioni fornite?

 Copia

17 risposte



Aggiungi un commento alla risposta n. 6

3 risposte

efficiente

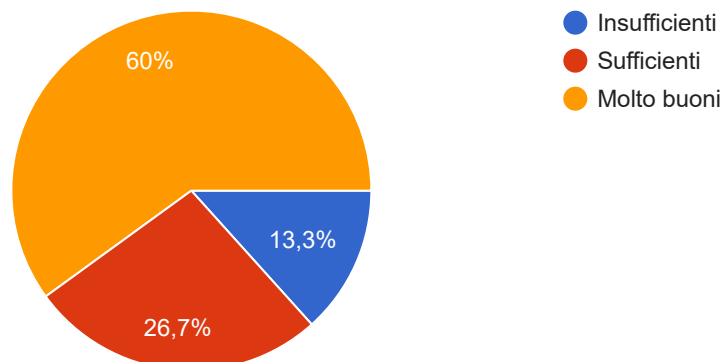
La comunicazione con il Personale è molto Cordiale e Collaborativa. Piena Professionalità

Reperibilità scarsa, ma alla fine i problemi vengono risolti

7) UTENTI - OdCC Vino - Come Valuta i tempi di gestione dell'iter di certificazione in funzione della competenza e puntualità, imparzialità e tempi medi di rilascio certificazione

 Copia

15 risposte



Aggiungi un commento alla risposta n. 7

5 risposte

Personale qualificato sempre disponibile e cordiale

potrebbero essere migliorati

Tempi Tecnici rispettati

Non ne effettuiamo

ASSURDO PERDERE TROPPO TEMPO PER UNA CERTIFICAZIONE , GIA IL MERCATO DEL VINO E MOLTO A RILENTO E PER QUEL CHE SI VENDE IL CLIENTE SI LAMENTA

8) UTENTI - OdCC Vino - In riferimento al servizio di rilascio

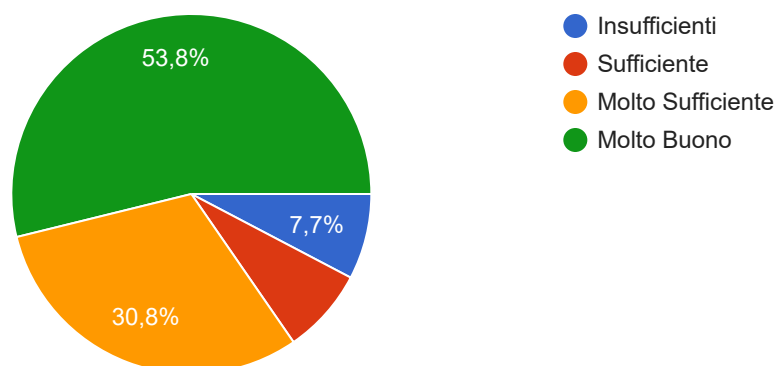
 Copia

contrassegni di

Stato come valuta, anche sotto il profilo della tempistica di evasione dell'ordine

e la gestione dei resi, la gestione delle richieste sul portale dedicato.

13 risposte



Aggiungi un commento alla risposta n. 8

5 risposte

Si dovrebbe solo migliorare la reperibilità delle fascette da 3 litri. Per il resto tutto alla perfezione

Celerità e Puntualità

non preleviamo contrassegni di stato

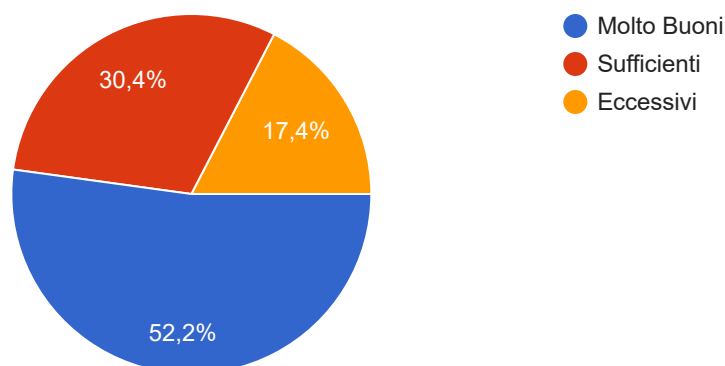
Mancanza di riaccrediti anche quando sarebbero previsti. Sempre necessario richiedere con comunicazione.

Tre

9) UTENTI OdCC Olio - Come valuta i tempi impiegati dall'IRVO, per il rilascio della Certificazione

 Copia

23 risposte



Aggiungi un commento alla risposta n. 9

6 risposte

molto spesso i tempi per la certificazione sono lunghi

In determinati periodi un po' lunghi i tempi di attesa per il rilascio del certificato. In ogni modo comprensibile

.

Il tempo impiegato per il rilascio della certificazione è stato abbastanza veloce

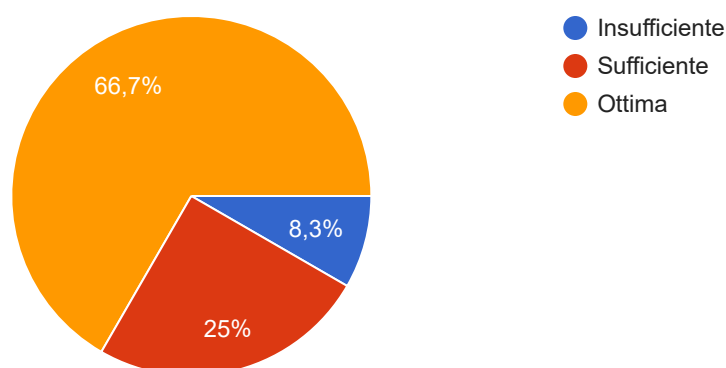
TROPPO TEMPO PER IL RILASCIO DEI CERTICATI

I

10) UTENTI OdCC Olio - Come valuta la qualità della chiarezza delle informazioni ricevute dall'OdCC Olio?

 Copia

24 risposte



Aggiungi un commento alla risposta n. 10

3 risposte

Informazioni ricevute sempre chiare e puntuali

.

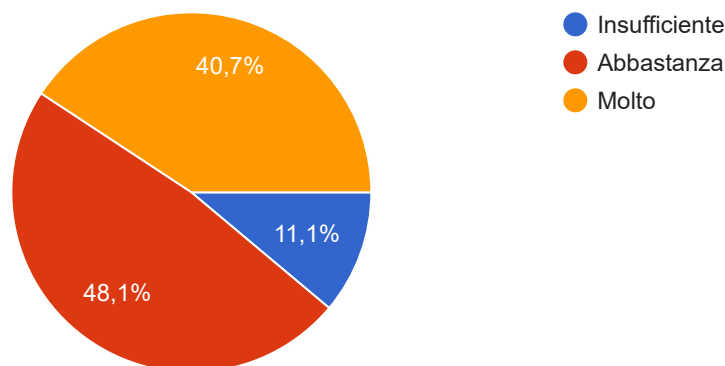
Y



11) Ritiene chiara la modulistica adottata dall'IRVO?

 Copia

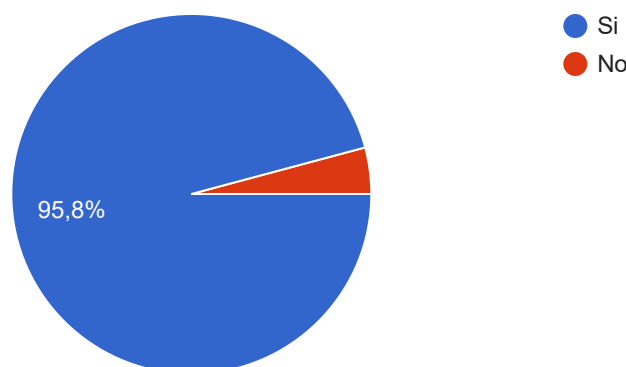
27 risposte



12) Ritiene sufficienti gli orari di ricevimento al pubblico (attualmente da Lun a Ven ore 9.00-13.00; Mer ore 15.00-18.00)

 Copia

24 risposte



Aggiungi un commento alla risposta n. 12

1 risposta

13) Ha dei suggerimenti per migliorare il sito istituzionale

1 risposta

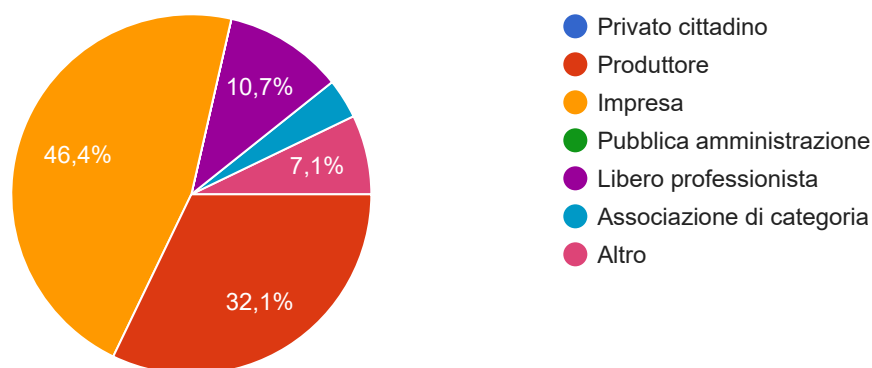
Integrare sul portale la modulistica (Assemblaggi "Da rivisitare" - Dolcificazioni) - Integrare sul portale il disciplinare Sicilia nell'apposito spazio riservato nei documenti...insomma, riempire tutti i campi vuoti nell'area documentazioni poiché sono molto utili.



14) A quale categoria di utenza appartiene ? (possibili più risposte)

 Copia

28 risposte

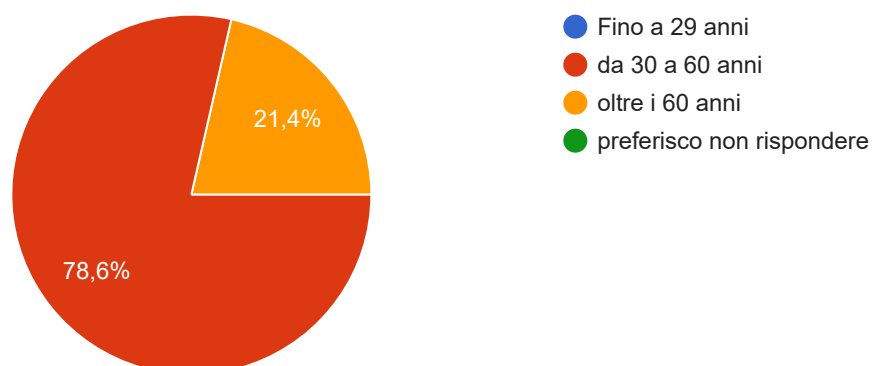


Alcuni dati conclusivi, a soli fini statistici

15) Età

 Copia

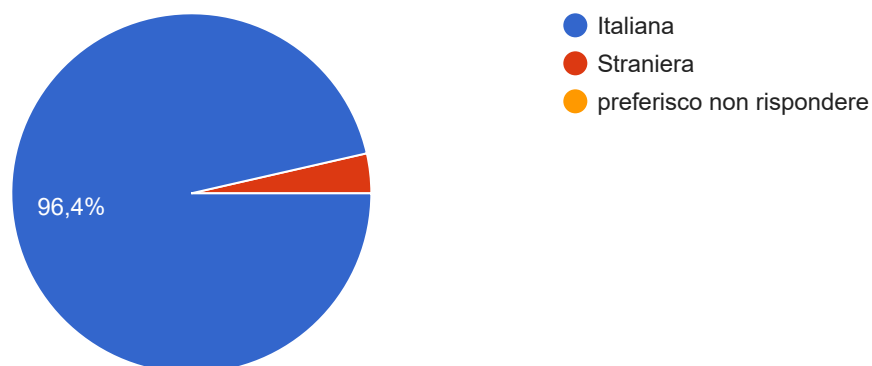
28 risposte



16) Nazionalità

 Copia

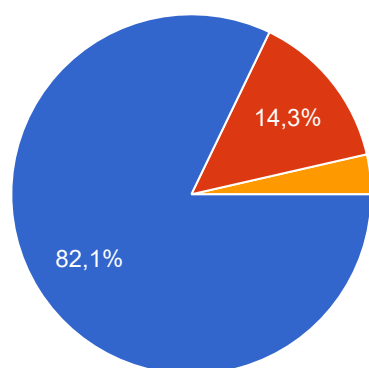
28 risposte



17) Sesso

 Copia

28 risposte

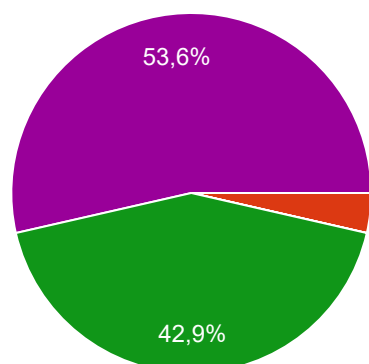


- Maschio
- Femmina
- Preferisco non rispondere

18) Titolo di studio

 Copia

28 risposte

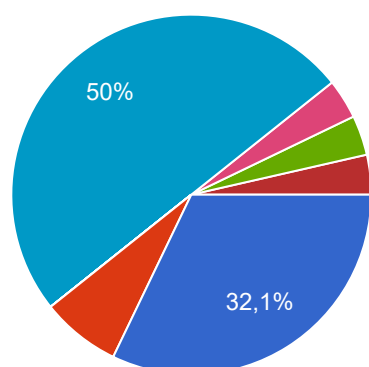


- Nessuno
- Licenza elementare
- Licenza scuola media inferiore
- Diploma scuola media superiore
- Laurea
- Specializzazione (se si indicare quale nella riga "altro")
- Preferisco non rispondere

19) Professione

 Copia

28 risposte



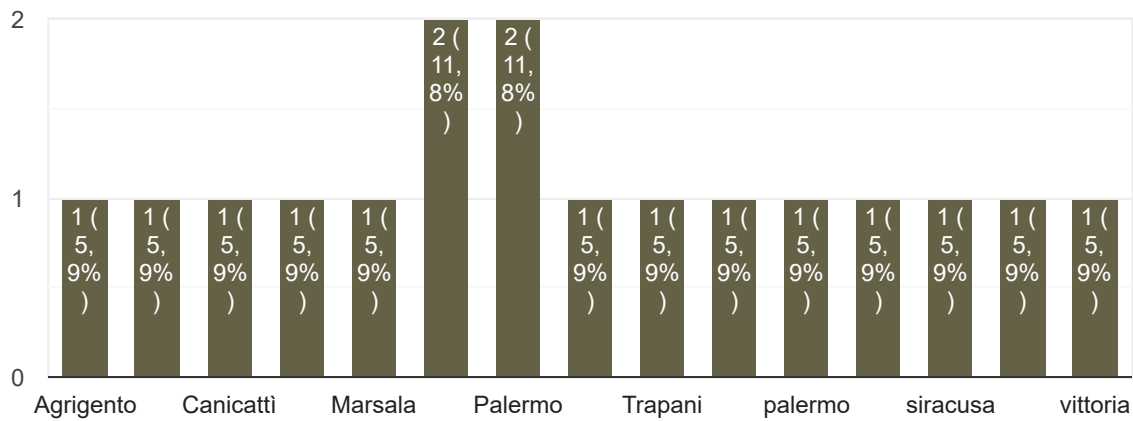
- Impiegato/lavoratore dipendente
- Libero professionista
- Casalingo/a
- Studente
- Disoccupato/a
- Imprenditore
- Pensionato
- Preferisco non rispondere
- legale rapp. impresa coop.



20) Città di residenza

 Copia

17 risposte



Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. [Segnala abuso](#) - [Termini di servizio](#) - [Norme sulla privacy](#)

Google Moduli

