

IRVO

CAPITOLATO TECNICO PRESTAZIONALE DEL SERVIZIO DI PULIZIA

SEDE IRVO RODÌ MILICI

PREMESSA

Nel presente documento sono descritte le prestazioni e le attività da effettuarsi a cura dell'Operatore economico affidatario con spese, mano d'opera, materiali e attrezzature interamente comprese nel corrispettivo del servizio.

Il soggetto affidatario sarà tenuto ad effettuare, alle condizioni economiche e tecnico-organizzative convenute, il servizio pattuito senza poter avanzare alcuna eccezione e/o reclamo qualora le prestazioni concretamente richieste risultassero minori rispetto a quelle previste.

L'IRVO ha dunque la facoltà di ridurre il complesso delle prestazioni oggetto del presente capitolato tecnico prestazionale; in tale ipotesi l'affidatario avrà l'obbligo di eseguire le prestazioni così come ridotte e il compenso dovuto verrà calcolato in proporzione ai prezzi concordati.

All'IRVO è riservata, altresì, la facoltà, previa comunicazione all'affidatario, di estendere/ampliare le prestazioni oggetto del presente Capitolato ad esso riferibili, con analoga variazione degli importi in proporzione ai prezzi concordati.

1 - OGGETTO DELL'APPALTO

Il presente Capitolato unitamente al disciplinare, regola l'appalto per l'affidamento del servizio di pulizia che a titolo esemplificativo e non esaustivo comprende:

Servizio di pulizia e sanificazione ambientale, comprensivo delle attività di pulizia e sanificazione dei locali interni e delle aree esterne nonché raccolta e trasporto dei rifiuti.

2 - SERVIZIO DI PULIZIA E SANIFICAZIONE

Il servizio di pulizia e sanificazione ambientale dovrà essere eseguito "a regola d'arte" e garantire costantemente uno standard qualitativo di tipo ottimale sia degli ambienti che degli arredi. In particolare, il servizio dovrà garantire il raggiungimento dei seguenti fini:

- garantire lo stato igienico sanitario degli ambienti;
- mantenere integro l'aspetto estetico ambientale dei locali;
- salvaguardare l'integrità delle superfici oggetto del servizio.

Detti interventi sono necessari per la rimozione e asportazione di qualsiasi rifiuto e traccia di sporco e polvere da tutte le superfici dure, resilienti e tessili sia orizzontali che verticali. Le operazioni si devono effettuare con l'utilizzo di macchine, attrezzature e prodotti chimici in grado di salvaguardare lo stato d'uso e la natura dei differenti substrati.

3 -DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di **pulizia e sanificazione ambientale** comprende:

A.) Prestazioni settimanali (giorno da concordare):

spazzatura, lavatura e disinfezione dei pavimenti, dei corridoi, dell'ingresso e di tutti i locali dell'Istituto, compresi i servizi igienici. Spolveratura dei mobili e delle suppellettili di tutte le stanze e dei corridoi con particolare riguardo alle scaffalature, armadi (aperti e chiusi), tavoli, scrivanie sedie ecc. avendo cura di sollevare ogni cosa depositata (lampade da tavolo, carpete, soprammobili, ecc.) e di riposizionarla, dei telefoni e macchinari di ufficio; trasporto al punto pubblico di raccolta di tutta la spazzatura e di tutto il materiale da buttare, ivi comprese bottiglie, contenitori vari, ecc. osservando le vigenti disposizioni in materia di raccolta differenziata dei rifiuti.

B.) Prestazioni quindicinali:

pulizia, lavatura e disinfezione di tutti i servizi e di tutte le vetrerie del Laboratorio analisi; pulitura e lavatura dei cristalli e delle vetrate interne ed esterne.

C.) Prestazioni mensili:

pulitura e lavatura dei davanzali, dei vetri delle finestre, lavatura delle porte e dei vetri; spolveratura delle porte e lucidatura di tutte le maniglie in metallo delle porte e delle finestre; spolveratura dei soffitti, delle pareti di tutti i locali e degli apparecchi di illuminazione installati.

D.) Prestazioni straordinarie:

L'impresa deve rendersi disponibile ad effettuare, previo preavviso, interventi eventuali di pulizia straordinaria nei locali oggetto affidamento del servizio, a seguito di opere murarie, imbiancamento pareti e soffitti, traslochi ecc., applicando la tariffa oraria comunicata.

Il personale dovrà essere fornito di adeguati macchinari ed attrezzature di lavoro.

L'esecuzione dei lavori di pulizia potrà essere vigilata da personale dell'IRVO.

4 - PRODOTTI CHIMICI, MACCHINARI ED ATTREZZATURE

Le attrezzature ed i prodotti detergenti e sanificanti, utilizzati per l'espletamento del servizio, dovranno essere forniti a cura ed a spese del soggetto affidatario.

Caratteristiche prodotti chimici. In linea generale i prodotti per i servizi di igiene degli ambienti, devono rispettare i criteri ecologici per l'assegnazione del marchio comunitario di qualità ecologica (Etichetta ambientale Ecolabel Europeo o altre attestazioni equivalenti). Saranno preferibili i prodotti che, anche in condizioni anaerobiche, garantiscano la biodegradabilità del principio attivo.

I prodotti chimici per la pulizia, sanificazione e sanitizzazione (disinfezione), quali detersivi, detergenti, disinfettanti, disincrostanti, cere antisdrucchiolevoli, dovranno essere rispondenti alle normative vigenti e dovranno essere accompagnati dalla relativa "scheda di sicurezza", prevista in ambito CEE, e dalla "scheda tecnica", entrambe in lingua italiana.

Per quanto occorra si ricorda il rispetto dei criteri minimi ambientali previsti dal DM Ambiente 24 maggio 2016 (in guri n.31 del 7 giugno 2016) con espresso rinvio all'art.34 del D. Lgs 50/2016 e ss.mm.ii.

5 -PRINCIPI DA RISPETTARE NELL'ESECUZIONE DELLE ATTIVITA' DI PULIZIA

Devono essere previste metodiche di intervento tali da assicurare, oltre alla normale pulizia degli ambienti, anche la sanificazione degli stessi, pertanto si rende necessario:

- detergenti e disinfettanti devono essere usati ad esatta concentrazione e preparati al momento;
- non utilizzare i disinfettanti come sostituti del Detergente: quando si rende necessario provvedere alla disinfezione, prima detergere accuratamente per rimuovere lo sporco, poi passare la soluzione disinfettante;
- spostare gli oggetti presenti dalle superfici e dai pavimenti e pulire accuratamente negli angoli e sopra gli zoccoli;
- il materiale pluriuso utilizzato deve essere opportunamente lavato e asciugato;
- fornire il servizio senza ritardi e interruzioni;
- prevedere l'utilizzo di carrelli dedicati (che devono sostare in loco) ;
- utilizzare nelle aree interne sistemi ad umido per lo spolvero o sistemi analoghi atti ad evitare la dispersione ambientale della polvere;
- utilizzare per la pulizia dei pavimenti un sistema ad umido, usando veli antistatici o bandiere inumidite;
- evitare l'uso all'interno di tutte le aree appaltate di scope in setola di crine, nylon e saggina (ad esclusione delle aree esterne), "mocio", spazzoloni e stracci per pavimenti, piumini per la polvere, spugne; è ammesso l'utilizzo di paletta e scopino (corredo di ogni carrello) per la raccolta dei residui;
- evitare di asciugare le superfici, escluso specchi e vetri;
- utilizzare per il lavaggio dei pavimenti sistemi che garantiscano l'uso di soluzione detergente sempre pulita.
- spostare tutti gli arredi e le suppellettili di piccole dimensioni durante le pulizie ordinarie e riposizionarle a fine intervento;
- evitare di scollegare le apparecchiature elettriche informatiche;
- rimuovere, nei locali oggetto di ristrutturazione, ogni traccia di lavori manutentivi da pareti, infissi, pavimenti, angoli, arredi, ecc. comprese le macchie di calcare, cemento, tinteggiatura, colla, ecc.;

- privilegiare nelle aree esterne sistemi di pulizia atti ad evitare la dispersione ambientale della polvere;

6 – ALTRE DISPOSIZIONI

Al personale impiegato per lo svolgimento del servizio devono essere applicate le condizioni e le tabelle retributive contenute dal vigente CCNL; lo stesso dovrà possedere l'età lavorativa secondo norma di legge, comunque non inferiore ai 18 anni, ed avere una buona conoscenza della lingua italiana.

Il personale della ditta, i cui nominativi dovranno essere preventivamente comunicati, dovrà essere fornito di DPI, adeguati macchinari e attrezzature di lavoro.

Il personale adibito al servizio, ultimato il lavoro, dovrà garantire la chiusura degli uffici, in particolare, dovrà essere assicurata la regolare chiusura di tutti gli infissi esterni nonché di tutte le porte di ingresso.

Il personale che presta servizio nelle strutture dell'IRVO è tenuto a mantenere un comportamento improntato alla massima educazione e correttezza ed agire in ogni occasione con diligenza professionale.

L'appaltatore, per quanto di competenza, dovrà provvedere alla sostituzione del personale non ritenuto idoneo e competente, segnalato dai referenti competenti dell'IRVO entro e non oltre il termine di 7 (sette) giorni dal ricevimento della relativa comunicazione.

Il Direttore Generale

F. To

Dr. G. Aprile

Per accettazione

la ditta

il rappresentante legale

.....

U.O. UFFICIO DIREZIONE
Dott. Vincenzo Caselli



